



Bilan du projet

"Conforter sa confiance pour développer sa capacité à agir "

Ateliers de co-développement

Vendredi 29 avril 2016, Nantes

Action financée par le FDVA



Objectifs de cette rencontre

- Faire le bilan de la démarche avec les administrateurs ayant participé
- Proposer des perspectives

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives

Déroulement de cette rencontre

- **Se présenter et se connaître**
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- **Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs**
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Les enjeux et finalités du projet

- Renforcer la conviction des bénévoles dirigeants
- Accompagner les associations dans leur développement
- Développer les capacités d'ouverture et d'innovation des associations et de leurs dirigeants

Présentation du projet :

□ Des séances de codéveloppement

▪ Méthode / Contenu :

- 2 groupes de 6/7 associations
- 6/7 réunions
- Animation : Anne Postic, Cathy Bellec
- Lieu : Nantes

▪ Objectifs :

- S'appuyer sur un collectif, un groupe d'apprentissage afin de favoriser le transfert de savoirs
- Avoir un groupe d'appartenance où règnent confiance et solidarité
- Apprendre à être plus efficace dans sa pratique
- Prendre un temps de réflexion sur sa pratique
- Consolider son identité, sa pratique en la comparant à celles des autres

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- **Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement**
- Mise en discussion
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Taux de participation au questionnaire de satisfaction

	Nantes (AP)	Nantes (CB)	total
associations	5	7	12
personnes présentes	5	7	12
questionnaire reçu	4	7	11
taux de réponse	80%	100%	92%

Les attentes

Globalement, les attentes des participants sont convergentes :

- Pouvoir échanger avec les autres consultants, sur le rôle d'un administrateur au sein du conseil d'administration
- Rencontrer d'autres responsables d'association et pouvoir échanger sur nos problématiques :
 - Partager les difficultés rencontrées dans le cadre de mon mandat avec d'autres personnes susceptibles d'être confrontées au même type de situations ;
 - Obtenir des suggestions sur la gestion d'un conflit mineur pouvant s'aggraver et pourrir une situation
- Apprendre et partager : Apprendre sur d'autres activités caractère social que celles auxquelles je participe
- Une curiosité, un souci d'apprendre quelque chose et de découvrir une méthode sans trop savoir ou elle me conduirait

Les problématiques évoquées

- Limites et rôle du CA dans toutes les décisions prises
- Comment faire évoluer le conseil d'administration pour acquérir de nouvelles compétences
- Comment le conseil d'administration, en lien avec l'encadrement, pourrait mettre en place des actions pour comprendre le climat social et l'améliorer dans la clarification et le respect des attributions de chacun
- Rechercher la meilleure méthode pour définir les besoins des personnes accueillies par les établissements et les actions susceptibles d'être engagées par les bénévoles pour renforcer l'accompagnement des dites personnes assuré par les salariés - définir les modalités d'intervention des bénévoles
- 2 volets qui se rejoignent, dans le contexte d'une association de taille importante : comment aider un nouvel administrateur à trouver rapidement sa place ?
Problème du bénévolat ou comment développer l'envie de s'engager chez d'autres personnes : adhérents, bénévoles, commissions ou groupes de travail, administrateur

Les problématiques évoquées

- Difficultés à trouver de nouveaux administrateurs pour avoir une indépendance par rapport aux associations fondatrices - comment mobiliser les administrateurs dans les différentes instances de nos partenaires ?
- L'ouverture sur le quartier (et d'une manière plus générale sur la ville) d'un centre d'hébergement de jeunes mères en difficulté
- Relation non hiérarchique mais conflictuelle entre un secrétaire général autoritaire et un chef de projet plus tendre, aucune des compétences de chacun n'étant remise en cause
- Difficulté d'embaucher un directeur d'institution
- La problématique d'un complément de ressources pour l'association dans l'hypothèse où le financeur réduirait sa participation par la non augmentation de sa tarification au fil des années
- Un projet de coopération autour d'un EHPAD, jusqu'où ? La pression des ARS dans ce domaine. L'imbrication d'association et de congrégation

Evaluation des ateliers de co-développement

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfaisant
Les règles du jeu ont été définies et respectées			3	8
Je me suis senti compris(e) et écouté(e)			2	9
Un climat de confiance et de bienveillance était instauré			1	10
Les méthodes et moyens utilisés ont été efficaces pour moi			5	6
Les plans d'actions élaborés lors des sessions étaient réalistes			3	7
Le rythme, la durée et la logistique étaient adaptés			4	7

Evaluation des ateliers de co-développement

	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfaisant
Ces ateliers sont très satisfaisants pour moi			2	9

Ce que les participants ont particulièrement apprécié :

- « Le climat de confiance instauré et les échanges avec les autres », « mise en confiance par l'animatrice », « confiance entre les participants soucieux d'apporter leur expérience avec humilité et respect », « la qualité de l'écoute et des échanges »
- « L'efficacité pour définir le problème posé et de trouver des réponses appropriées en deux heures »
- « Convivialité, sens de la mesure, ouverture des problématiques partagées (mais sous des angles différents », « sincérité et l'expérience très divers des membres du groupe »,
- « la possibilité offerte et partagée de donner un avis, un conseil approprié dans un domaine précis »
- le fait d'y avoir participé en étant, pour la première fois participante et non pas animatrice. J'ai trouvé cela très intéressant ce changement de posture et j'ai pu considérer la valeur ajoutée de l'animation et la satisfaction qu'éprouve le participant de voir sa problématique exposée, clarifiée et surtout, en partie, résolue.

Evaluation des ateliers de co-développement

	Non	Oui
Concernant ma pratique d'administrateur d'association, est ce que j'ai eu le sentiment de progresser ?		12

- « Les échanges m'ont permis de mieux comprendre les modalités de fonctionnement d'une association », « des relations entre administrateurs et salariés »
- Les préconisations du groupe m'ont conforté dans mes impressions ressenties et m'ont apporté une méthode pour y remédier
- Un bon moyen de développer des compétences pour la gouvernance au niveau des administrateurs
- « Ecoute, réflexion, distance à prendre vis-à-vis des situations », « dans la formulation des questions, dans l'éclairage apporté par les uns et par les autres, dans la méthode et l'approche des problèmes, ... »
- La pertinence des pistes d'actions élaborées qui m'ont vraiment permis d'avancer dans ma problématique et d'ouvrir plus largement le champ de l'évaluation

Les améliorations suggérées :

Sur le fonctionnement des associations

- Accueil de nouveaux administrateurs
- Autoévaluation des CA
- Produire un rapport d 'étonnement des nouveaux administrateurs
- Les sujets présentés ont été révélateurs du poids des fonctionnements établis et qu'il est difficile de faire évoluer. D'autres de la très faible marge de manœuvre laissé au Président et au CA : il devrait y avoir une volonté de réinvestir cette partie de pouvoir politique du CA dans la gouvernance d'une association.

Sur le fonctionnement des ateliers :

- Il ne faudrait pas que le nombre des participants descende au dessous de 5,
- Rappel de la règle de confidentialité
- Peut être une réunion de bilan avec tous les participants un an plus tard (serait aussi utile à l'URIOPSS)
- Essayer de suivre plus strictement la méthodologie, mais ce n'est pas simple
- Un problème de confort à écrire sans support; donc rien de très important

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- **Mise en discussion**
- Proposer des suites, des perspectives (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Déroulement de cette rencontre

- Se présenter et se connaître
- Rappeler brièvement le projet de l'URIOPSS Pays de la Loire à destination des administrateurs
- Présenter les résultats de l'évaluation des ateliers de co-développement
- Mise en discussion
- **Proposer des suites, des perspectives** (université des bénévoles, atelier de co-développement)

Les améliorations suggérées

- A ce jour, le session de co-développement a répondu à ma demande
- M'investir davantage
- Dans l'immédiat, je vais déjà voir ce qui peut se mettre en place dans l'association. Par la suite, à voir selon les événements
- D'abord aller au bout de la mise en place des préconisations du groupe de travail puis revenir avec de nouvelles questions les années suivantes
- Poursuivre la recherche de solution au problème que j'ai posé
- Bénéficier d'une formation plus grande dans le domaine d'administrateur
- Des retrouvailles périodiques entre les « consultants-clients » d'un groupe pour faire le point quant à l'exercice du mandat administrateur

Les améliorations suggérées

Quelles thématiques pourrions nous travailler lors d'une université des bénévoles ?

Quel format pourrions nous donner à cette rencontre ?

Dans quelles conditions pouvons nous poursuivre les ateliers de co-développement ?

- Merci de votre participation !



*Le codéveloppement...
une culture de coopération et
d'ouverture*