

# Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux de Rhône-Alpes

# Prestations / accompagnements de l'Uriopss

- ✓ Créée en 1948, l'Uriopss Rhône-Alpes représente plus de 500 organismes privés non lucratifs (principalement associatifs) gestionnaires de plus de 1 000 établissements et services
- ✓ L'Uriopss est membre de l'Uniopss, Union nationale reconnue d'utilité publique qui regroupe 110 adhérents nationaux et fédérations, et les 22 Uriopss régionales

#### √ Finalités et missions :

- 1) Garantir la prise en compte de l'intérêt des personnes, dont les plus vulnérables, dans la construction des politiques publiques par une initiative privée non lucrative renforcée
- 2) Renforcer la représentation et la promotion des acteurs privés non lucratifs adhérents en valorisant leurs 2 dimensions indissociables :
- La dimension politique au sein de la société (une autre forme d'expression de la société civile)
- La dimension économique au sein de l'économie sociale et solidaire (une autre forme d'entreprendre)



# L'ELABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

L'obligation d'évaluation, la création des « outils » relatifs aux droits des personnes changent sensiblement la nature du projet d'établissement sur le fond, que dans sa forme et modifient les modalités de sa conception.

Tout à la fois document d'orientation stratégique, schéma global d'organisation et de fonctionnement, carte d'identité et de visite, le projet doit désormais s'intégrer pleinement au « système documentaire » de l'établissement dont il constitue une des pièces maîtresses, et ouvrir sur la mise en œuvre des évaluations internes et externes.

# **Contexte**

L'article L. 311-8 du Code de l'Aide Sociale et des Familles stipule que « Pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. (-). Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans après consultation du conseil de la vie sociale ou, le cas échéant, après mise en œuvre d'une autre forme de participation. ».

Longtemps unique outil de communication de l'établissement, le projet se traduit encore trop souvent par un document obsolète au regard des besoins des personnes accueillies et de l'organisation, difficile à lire et par conséquent peu diffusé et peuconnu.

#### **ENJEUX**

- En interne, le projet constitue la « feuille de route » des professionnels de l'établissement et rend compte de la mission que leur confère la personne morale et la manière dont la Direction entend la mener à bien.
- En externe, il donne à ses lecteurs, usagers et leurs représentants, partenaires, décideurs et financeurs, une vision claire de l'identité de l'établissement, de son utilité sociale, des populations à qui il s'adresse et des prestations qu'il leur délivre.
- Sur la forme, conçu pour une durée maximale de 5 ans, il doit être clair, concis et lisible, comporter des informations pérennes et essentielles.

## Nos atouts

- ✓ Une appartenance au réseau Uniopss-Uriopss
- ✓ Un rôle prépondérant dans le champ de l'économie sociale et solidaire et une influence politique auprès des pouvoirs publics sur le plan local et national
- ✓ Une **légitimité de l'Union** régionale des organismes privés sanitaires et sociaux fédérant plus de cinq cents organismes privés non lucratifs adhérents, principalement associatifs et plus de mille établissements et services dans le champ de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire
- ✓ Un engagement sans faille **au service de la Vie Associative** depuis 60 ans et une **proximité** très soutenue de l'URIOPSS Rhône Alpes avec ses adhérents
- ✓ Une **expertise technique performante et reconnue** avec une équipe de professionnels spécialisés dans ses différents domaines de compétence concernant le secteur sanitaire et social
- ✓ Une connaissance très pointue des problématiques du secteur associatif sanitaire et social et une expérience confirmée de l'accompagnement de ses acteurs
  - Notre proposition d'accompagnement est personnalisée selon votre demande et vos besoins

# Notre prestation d'accompagnement

La démarche s'appuie généralement sur un groupe de travail rassemblant administrateurs, direction et encadrement, et le cas échéant, représentants des professionnels.

Elle consiste à croiser, dans une approche stratégique à la fois interne et externe :

- ✓ Les valeurs et le projet associatifs,
- ✓ Les besoins et attentes de la population accueillie ou susceptible de l'être,
- √ La « commande sociale » (réglementation / schémas, ...),
- ✓ Les compétences et savoir-faire de l'établissement

Dans cette démarche, notre rôle consiste à :

- ✓ Apporter les outils méthodologiques nécessaires (études de besoins, audits internes, analyse de l'environnement, ...),
- ✓ Accompagner le Groupe dans la mise en œuvre de ces outils et l'analyse des résultats,
- ✓ Fournir un appui à la rédaction du projet dont la finalisation reste de la responsabilité de la Direction de l'établissement.

Nous vous rappelons que cette prestation d'accompagnement est adaptable aux contraintes propres à chaque organisme

# Notre pratique

- ✓ Nous intervenons exclusivement auprès de nos adhérents ce qui garantit la cohérence de notre action auprès des acteurs privés non lucratifs du secteur sanitaire et social
- ✓ Soucieux de transférer notre compétence et notre savoir faire, au maximum nous « faisons avec » et pas « à la place de ». Cette démarche permet à nos adhérents de développer leurs compétences dans un sens de toujours plus de professionnalisation
- ✓ Nous sommes au service de nos adhérents et n'intervenons pas à la demande des pouvoirs publics
- ✓ Nous intervenons in situ si nécessaire auprès des dirigeants associatifs bénévoles et/ou professionnels et si besoin auprès des équipes
- ✓ Pour chaque intervention, nous adaptons et individualisons les modes d'intervention en fonction des spécificités de chaque organisme

#### Durée et calendrier de l'accompagnement

La durée de cette prestation est estimée entre 3 et 7 jours de travail.

Elle sera variable selon:

- ✓ La situation de l'établissement, de la simple adaptation de l'existant à la restructuration lourde,
- ✓ Les moyens mobilisables en interne pour la réflexion

## Tarif

Pour l'année 2011, le coût d'une journée d'intervention est de 990 € TTC par jour, auquel il convient de rajouter les frais de déplacement. Ce tarif est revalorisé tous les ans.

### Objectif final:

Au terme de ce travail, l'établissement ou le service disposera d'un projet finalisé écrit, support essentiel à la mise en œuvre des démarches d'évaluation

Contact :

Thierry Vergnaud, conseiller technique tél 04.72.84.78.60 / e-mail : t.vergnaud@uriopss-ra.asso.fr

#### Nos références :

- Service de Prévention Spécialisée de l'Association de Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence de Villefranche (69)
- Centre de Cotagon (38) (Handicap psychique)
- Relais Saint Bruno, (Maison d'Enfants à Caractère Social) Association de la Providence Saint Bruno (69)
- Foyers d'hébergement et FAM, APEI de Chambéry (73) (handicap)

## Références / Guides pratiques du réseau Uniopss-Uriopss :

Nous nous appuyons sur l'expertise de notre réseau auquel les conseillers techniques de l'Uriopss Rhône-Alpes participent.

-> retrouvez la liste complète de nos



Le guide de référence du dirigeant associatif, pour la participation de tous les acteurs concernés par le projet associatif

publications sur notre site Internet : www.uriopss-ra.asso.fr

# Parmi nos autres prestations d'accompagnements

- → La révision des statuts associatifs
- + Elaboration ou réactualisation de votre projet associatif
- → Diagnostic financier et budgétaire
- → Elaboration ou actualisation du projet d'établissement ou de service
- → Projet stratégique
- → Création / adaptation des établissements et services
- ♦ Préparer son dossier CROSMS
- → Projet de coopération regroupement
- **+** .....
- Fiches de présentation de ces prestations disponibles sur notre site internet www.uriopss-ra.asso.fr